

УТВЕРЖДАЮ:



Генеральный директор
ООО «ЛАЙМ КЛИНИК»
Вошинкин К.И.

2024 г.

Правила выпуска и обращения сертификатов на услуги ООО «ЛАЙМ КЛИНИК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги ООО «ЛАЙМ КЛИНИК».

1.2. Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

ООО «ЛАЙМ КЛИНИК» (далее **ЛАЙМ КЛИНИК**), **организатор выпуска сертификатов, продавец сертификата** - юридическое лицо, зарегистрированное на территории России, ИНН 5406820290, имеющее лицензию на оказание медицинских услуг Л041-01125-54/00675908 от «06» сентября 2023 г., выданной Министерством Здравоохранения Новосибирской области (630007, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, д. 18, тел. +7(383)222-15-61, +7(383)223-67-67), имеющее медицинские центр (подразделение) на территории города Новосибирска.

Сертификат на услуги (далее — Сертификат) — это документ (на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде), выпущенный ЛАЙМ КЛИНИК в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинские услуги и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги в медицинском центре ЛАЙМ КЛИНИК на условиях договора на оказание медицинских услуг на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата.

Номинальная стоимость Сертификата - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги в Медицинском центре ЛАЙМ КЛИНИК.

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - дееспособное физическое лицо, старше 15 (16) лет, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в личных (не связанных с предпринимательской деятельностью) целях или в целях, представляемых им лиц (дети, недееспособные).

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги в Медицинском центре ЛАЙМ КЛИНИК.

Медицинские услуги — Медицинские услуги, оказываемые в Медицинском центре ЛАЙМ КЛИНИК. Приобретение с помощью Сертификата товаров, Немедицинских услуг, а также иных сертификатов, настоящими Правилами не предусмотрено.

Медицинский центр ЛАЙМ КЛИНИК — медицинский центр, информация о котором размещена на сайте в сети «Интернет» www.lime-clinica.ru

Цена сертификата — цена приобретения сертификата, которая равнозначна номинальной стоимости сертификата, если маркетинговыми условиями ЛАЙМ КЛИНИК не предусмотрено иное.

Срок действия **сертификата** — период, в течение которого сертификат может быть предъявлен к погашению (использованию), который указан на сертификате. В случае, если сертификат не содержит информации о сроке погашения (использования) срок действия сертификата составляет пять лет с даты приобретения.

Условия обращения сертификатов - настоящие условия, размещённые на сайте ЛАЙМ КЛИНИК в сети «Интернет» www.lime-clinica.ru

Сертификаты, распространённые Организатором выпуска сертификатов в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежат.

2. Условия обращения Сертификатов

2.1. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путём расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платёжной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг в Медицинском центре ЛАЙМ КЛИНИК путем его погашения.

2.2. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных акций, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг при предъявлении Сертификата.

2.3. При приобретении Сертификатов привилегии в соответствии с программами лояльности (бонусы) для постоянных клиентов ЛАЙМ КЛИНИК не предоставляются.

2.4. При предъявлении Сертификата (использовании) предъявитель вправе воспользоваться для оплаты медицинских услуг Сертификатом, применить скидки и бонусы, подлежащие применению при оплате услуг в обычном порядке. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, то есть вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям.

2.5. ЛАЙМ КЛИНИК не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.

2.6. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им медицинские услуги путем погашения/частичного погашения предъявленного Сертификата.

2.7. Сертификат, по мере предъявления к использованию, погашается, в связи с чем, неоднократное использование Сертификата для оплаты услуг в разные дни не представляется возможным.

2.8. При оплате услуг с использованием Сертификата стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом ЛАЙМ КЛИНИК на дату предъявления (использования) Сертификата.

2.9. При недостаточности номинальной стоимости Сертификата для оплаты заказанных на дату предъявления Сертификата услуг, Предъявитель

осуществляет оплату разницу стоимости медицинских услуг и номинальной стоимости Сертификата путем внесения денежных средств в кассу ЛАЙМ КЛИНИК (в наличной или безналичной форме).

2.10. При превышении Номинальной стоимости Сертификата относительно стоимости заказанных медицинских услуг разница подлежит возврату неиспользованных денежных средств (по заявлению).

2.11. Номинальная стоимость Сертификатов, выпущенных в обращение на безвозмездной основе в рамках отдельных маркетинговых мероприятий, выплата в виде возврата денежных средств не допускается (по причине отсутствия цены приобретения).

2.13. При оплате медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты медицинских услуг.

2.14. Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путём передачи Сертификата (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации Сертификата с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) администратору Медицинского центра ЛАЙМ КЛИНИК до момента оплаты заказанных медицинских услуг. Повторное использование Сертификата не допускается. Использование Сертификата с одним и тем же регистрационным номером НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

2.15. **РЕКОМЕНДУЕТСЯ** сохранять чек, выданный при приобретении Сертификата для подтверждения приобретения в случае возникновения спорных ситуаций (предъявление Сертификатов с одинаковыми регистрационными номерами, номерами, отсутствующими в выпуске (сомнения подлинности) и пр.)

2.16. Сертификат обмену и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит.

2.17. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные и/или приобретенные у иных Продавцов, в качестве оплаты медицинских услуг не принимаются.

2.18. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства могут быть возвращены только при соблюдении одновременно двух условий:

- предъявления чека покупки;
- отсутствия факта предъявления (погашения) приобретённого Сертификата иным лицом.

2.19. Возврат денежных средств за медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата, в том числе за услуги, оказанные не в полном объеме, некачественные услуги, отказа от ранее оплаченных услуг, осуществляются в общем порядке, предусмотренном договором на оказание платных медицинских услуг.

2.20. В случае если в течение срока действия Сертификата он не был предъявлен для погашения при оплате Медицинских услуг, при этом Сертификат не имеет признаков, поименованных в п.2.17 настоящих Правил, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства равные его номинальной стоимости в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата с заявлением и предъявлением Сертификата.

2.21. По истечении срока действия Сертификата не предъявленные к использованию Сертификаты погашаются организатором выпуска и не могут быть более использованы Предъявителями.

2.22. Для возврата денежных средств по номиналу стоимости Сертификата предъявителю необходимо составить заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер и дату выпуска Сертификата, способ возврата денежных средств (наличными денежными средствами или путем перевода на банковский счет). Заявление, сертификат необходимо передать администратору медицинского центра, а также предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий).

3. Срок действия Правил

3.1. Срок действия Правил не ограничен.

3.2. Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте ЛАЙМ КЛИНИК в сети «Интернет» www.lime-clinica.ru.

4. Иные условия

4.1. Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, /должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.lime-clinica.ru и следовать им.

4.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.